

## DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	
2.1	Indeks Kepuasan Pengguna Layanan .....	21
2.2	Kerangka Berpikir Penelitian .....	35
4.1	Hasil Uji Normalitas (P-Plot) .....	58
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62